

COASTAL<sup>®</sup>

[www.coastal.com.mx](http://www.coastal.com.mx)

Capacitando a la  
Fuerza de Trabajo  
Global



# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global



- Fundada en 1984 en Virginia Beach, VA, EUA.
- Inicia con programas de Seguridad en VHS e impresos.
- Más tarde se agregan programas de capacitación en formato CD-Rom, por Internet y en DVD.
- Oficina directa en Monterrey, México abre en Julio del 2000.
- Videoteca es de más de 7,000 títulos en 29 idiomas.
- En Octubre de 2008 se integra al Grupo Dupont (Negocio de Dupont Servicios de Seguridad).



# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

## Oficinas Propias - Cobertura Global



Brazil



Alemania



India



México



Países Bajos



Filipinas



E.E.U.U.

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global



## MEDIOS DE ENTREGA



### Productos Tradicionales

- DVD
- Afiches
- Posters
- Handbooks
- Manuales
- Libros

### eLearning Entrenamiento en Línea

- Video on Demand
- ClarityNet HD
- Safe2Work
- Coastal eCampus
- Creador de Cursos (C3)
- PinPoint
- Hot Potato
- Coastal LMS
- Videos Digitales

### Entrenamientos presenciales

- SafeStart
- STOP



## BENEFICIOS DE LA TECNOLOGIA EN LA CAPACITACIÓN

- Una de las herramientas más valiosas en la cual se puede apoyar en estos tiempos de dificultades económicas, es Internet.
- Internet le puede ayudar a ser más estratégico, reducir procesos y bajar costos. Para esto hay que evolucionar la forma de pensar sobre como realizar la capacitación.

## Ventajas de Re-inventar la Capacitación Con el uso de la Tecnología

- Productividad
  - Hacer más con menos
- Automatización y velocidad
  - Más tiempo disponible para estrategias
- Información confiable
  - Actualizada y sin errores
- Información disponible
  - Todos los días a toda hora.

## Costo de Oportunidad

- Estar al mismo tiempo en el mismo lugar
- Organización de Agendas
- Tiempos muertos
- Lo que se deja de hacer

# CES: Coastal E-learning System

## Opciones de Entrega



La solución completa de Coastal para que usted pueda implementar el entrenamiento en línea en su compañía

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

## Opciones de Entrega

**VIDEO**  
ON DEMAND®

Sistema de entrega de videos en línea en alta resolución y en pantalla completa.

**ClarityNET**HD®

Sistema de cursos en línea interactivos y personalizables.



Safe2Work.com®

Solución para la preparación en seguridad y verificación de los contratistas.

**COASTAL**  
LMS®

Sistema de administración del aprendizaje para aplicar, documentar y administrar su entrenamiento.



eCampus®

Entrenamiento vía Internet de pago por evento para sus clientes y socios de negocio.



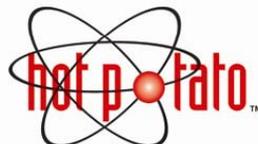
Custom Course Creator

Herramientas via Internet para creación de cursos personalizados.



**PINPOINT**®

Creador de evaluaciones para diagnosticar las necesidades de entrenamiento.



Sistema de administración del conocimiento para compartir documentos dentro de su empresa.

✓ Cursos interactivos disponibles a través Internet.

✓ Contenido estructurado en capítulos con evaluaciones graduales.

✓ Personalizables

✓ Compatibles con otros LMS's

✓ Contenidos: Seguridad y Medio Ambiente, Recursos Humanos, Capacitación Técnica

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

## Opciones de Entrega

**VIDEO**  
ON DEMAND®

Sistema de entrega de videos en línea en alta resolución y en pantalla completa.

**ClarityNET** HD®

Sistema de cursos en línea interactivos y personalizables.



Solución para la preparación en seguridad y verificación de los contratistas.

**COASTAL**  
LMS®

Sistema de administración del aprendizaje para aplicar, documentar y administrar su entrenamiento.

**e Campus**®

Entrenamiento vía Internet de pago por evento para sus clientes y socios de negocio.



**Custom Course Creator**  
Herramientas via Internet para creación de cursos personalizados.

**PINPOINT**®

Creador de evaluaciones para diagnosticar las necesidades de entrenamiento.



Sistema de administración del conocimiento para compartir documentos dentro de su empresa.

- ✓ Biblioteca ClarityNet
- ✓ Sistema Pago-por-evento
- ✓ Preferido para entrenamiento de proveedores y colaboradores externos
- ✓ Garantiza la estandarización del conocimiento

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

## Opciones de Entrega

**VIDEO**  
ON DEMAND®

Sistema de entrega de videos en línea en alta resolución y en pantalla completa.

**ClarityNET**HD®

Sistema de cursos en línea interactivos y personalizables.



**Safe2Work.com**®

Solución para la preparación en seguridad y verificación de los contratistas.

**COASTAL**  
LMS®

Sistema de administración del aprendizaje para aplicar, documentar y administrar su entrenamiento.



**eCampus**®

Entrenamiento vía Internet de pago por evento para sus clientes y socios de negocio.



**Custom Course Creator**  
Herramientas via Internet para creación de cursos personalizados.



**PINPOINT**®

Creador de evaluaciones para diagnosticar las necesidades de entrenamiento.



Sistema de administración del conocimiento para compartir documentos dentro de su empresa.

- ✓ Creador de Cursos C3
- ✓ Herramienta para creación de cursos
- ✓ Gran variedad de modelos de pantallas, instrucción y retroalimentación
- ✓ Inclusión de pruebas
- ✓ Administración y rastreo a través del LMS de Coastal

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

## Opciones de Entrega



- ✓ Sistema para administración y capacitación de Contratistas
- ✓ Disponibilidad 7x24
  - ✓ Gestión de documentos (certificaciones, exámenes médicos, etc.)
  - ✓ Capacitación con ClarityNet y cursos propios
- ✓ Estandarización de requisitos de entrada a los sitios de trabajo
- ✓ Optimización de recursos

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

## Opciones de Entrega

**VIDEO**  
ON DEMAND®

Sistema de entrega de videos en línea en alta resolución y en pantalla completa.

**ClarityNET**HD®

Sistema de cursos en línea interactivos y personalizables.



Solución para la preparación en seguridad y verificación de los contratistas.

**COASTAL**  
LMS®

Sistema de administración del aprendizaje para aplicar, documentar y administrar su entrenamiento.



Entrenamiento vía Internet de pago por evento para sus clientes y socios de negocio.



**Custom Course Creator**  
Herramientas via Internet para creación de cursos personalizados.



Creador de evaluaciones para diagnosticar las necesidades de entrenamiento.



Sistema de administración del conocimiento para compartir documentos dentro de su empresa.

## COASTAL LMS: Sistema para la Administración del Entrenamiento (Learning Management System)

- ✓ Flexible y personalizable
- ✓ Administración centralizada
- ✓ Disponible 7x24
- ✓ Control de usuarios y grupos
- ✓ Plan de entrenamiento de acuerdo al perfil de los usuarios
- ✓ Emisión de reportes:
  - Cursos planeados vs. terminados
  - Calificaciones
  - Tiempo de capacitación
  - Preguntas con mayor índice de errores, entre otros
- ✓ Comunicación entre colaboradores y administradores

## ***BENEFICIOS DE PROGRAMAS E-LEARNING DE COASTAL:***

- ***54 cursos de Seguridad en Español ya desarrollados***
- ***Reducción de costos. Los cursos están disponibles 7 x 24***
- ***Alcance a la totalidad de la población empleada***
- ***Incrementa la productividad, eficiencia y calidad***
- ***Permite medir y evaluar con mayor precisión el proceso y los resultados de la capacitación***
- ***Contenidos personalizables***
- ***Compatible con cualquier LMS***

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

Aspectos Básicos del Montacargas: A Salv...

ClarityNET<sup>HD</sup>

Level3 Clarity (3333)

Menú

Opciones

Ayuda

Salir

Introducción		
Visión General y Objetivos	00:00	No iniciado
▼ Diseño y Controles del Montacargas		
Entrenamiento y Certificación	00:00	No iniciado
Diseño y Controles	00:00	No iniciado
Estabilidad	00:00	No iniciado
Auto Evaluación	00:00	No iniciado
▼ Inspección Previa		
Inspección del Equipo	00:00	No iniciado
Inspección Operacional	00:00	No iniciado
Auto Evaluación	00:00	No iniciado
▼ Prueba de Comprensión		
Inicie la Prueba	00:00	No iniciado

- Estructura de capítulos
- Control de tiempo de entrenamiento y acceso

Desarrollado en Flash: atractivo y de carga rápida

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

ClarityNET<sup>HD</sup> Level3 Clarity (3333)

Menú Opciones Ayuda Salir

Introducción Visión General y Objetivos

**Visión General**

- Camiones Industriales Motorizados
- Hacen diferentes Trabajos
- Peligrosos en Manos sin Entrenamiento, sin Conocimiento u Operadores Descuidados

✓ Interface atractiva:

- Figuras, videos
- Textos y
- Narraciones

✓ El usuario controla su ritmo de entrenamiento utilizando la caja de herramientas

Montacargas. Camiones elevadores. Camiones industriales motorizados. Antes los veíamos sólo en fábricas y almacenes. Ahora, con más de un millón en operación, están en todas partes... en el supermercado, tiendas de auto despacho, el

FKB1010.FLV VIDEO-L  
1010 0

Copyright 1999 - 2008 Coastal Training Technologies. Todos los derechos reservados.

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

The screenshot displays the ClarityNET HD interface for a course titled "Diseño y Controles del Montacargas". The interface includes a navigation bar with "Menú", "Opciones", "Ayuda", and "Salir" buttons. The main content area features a video player on the left and a list of fuel types on the right. A yellow callout box at the top states: "Términos técnicos son explicados a través de Entradas de Glosario". A red arrow points from this callout to a "Entrada de Glosario" window that defines "Propano" as a gas heavier than air, used as fuel. Another red arrow points from the callout to the "Propano" item in a list of fuel types, which is highlighted with a red box. A text box at the bottom left provides a definition of an industrial motorized truck.

ClarityNET<sup>HD</sup> Level3 Clarity (3333)

Menú Opciones Ayuda Salir

Diseño y Controles del Montacargas Certificación

Términos técnicos son explicados a través de Entradas de Glosario

Entrada de Glosario

Propano  
Un gas más pesado que el aire, incoloro, inflamable y que se usa frecuentemente como combustible

zados

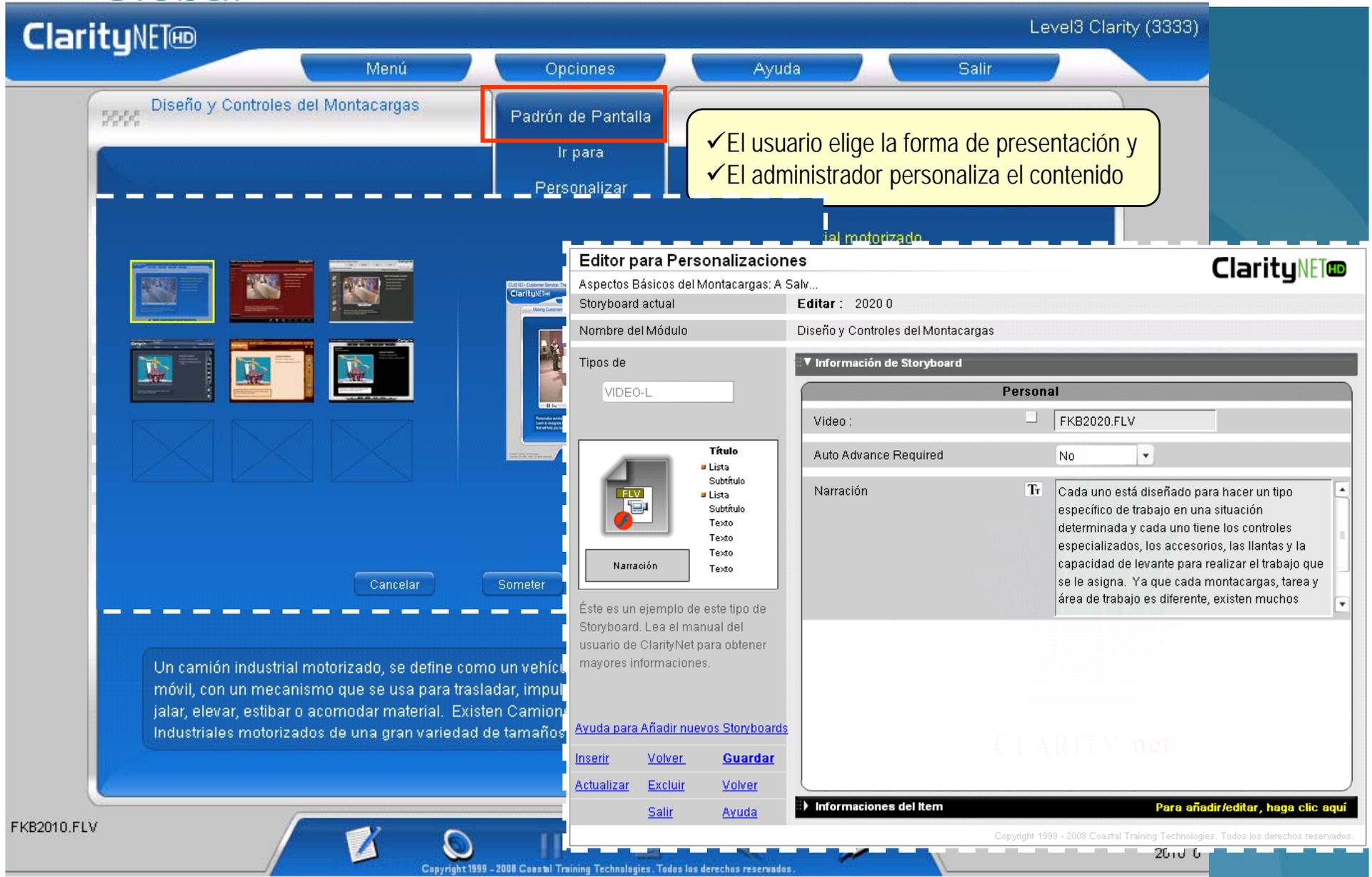
- Camión industrial motorizado
  - Para trasladar, impulsar, jalar, elevar, estibar o acomodar material.
  - Existe una gran variedad de tamaños y diseños
  - Pueden operar con:
    - Bateria
    - Propano
    - Gasolina
    - Diesel
    - Gas Natural Comprimido

Un camión industrial motorizado, se define como un vehículo móvil, con un mecanismo que se usa para trasladar, impulsar, jalar, elevar, estibar o acomodar material. Existen Camiones Industriales motorizados de una gran variedad de tamaños y

FKB2010.FLV VIDEO-L 2010 0

Copyright 1999 - 2008 Coastal Training Technologies. Todos los derechos reservados.

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global



ClarityNET<sup>HD</sup> Level3 Clarity (3333)

Menú Opciones Ayuda Salir

Diseño y Controles del Montacargas

Padrón de Pantalla

Ir para Personalizar

✓ El usuario elige la forma de presentación y  
✓ El administrador personaliza el contenido

**Editor para Personalizaciones**

Aspectos Básicos del Montacargas: A Salv...

Storyboard actual **Editar** : 2020 0

Nombre del Módulo Diseño y Controles del Montacargas

Tipos de VIDEO-L

**Título**  
Lista  
Subtítulo  
Lista  
Subtítulo  
Texto  
Texto  
Texto  
Texto

**Narración**

Este es un ejemplo de este tipo de Storyboard. Lea el manual del usuario de ClarityNet para obtener mayores informaciones.

[Ayuda para Añadir nuevos Storyboards](#)

[Insertar](#) [Volver](#) [Guardar](#)

[Actualizar](#) [Excluir](#) [Volver](#)

[Salir](#) [Ayuda](#)

**Información de Storyboard**

**Personal**

Video :  FKB2020.FLV

Auto Advance Required No

Narración **Tr** Cada uno está diseñado para hacer un tipo específico de trabajo en una situación determinada y cada uno tiene los controles especializados, los accesorios, las llantas y la capacidad de levantar para realizar el trabajo que se le asigna. Ya que cada montacargas, tarea y área de trabajo es diferente, existen muchos

**Informaciones del ítem** [Para añadir/editar, haga clic aquí](#)

FKB2010.FLV

Copyright 1999 - 2008 Coastal Training Technologies. Todos los derechos reservados.

2010

# Capacitando a la Fuerza de Trabajo Global

- ✓Evaluaciones graduales:
  - Por capítulo y
  - General

Diseño y Controles del Montacargas Auto Evaluación

**Seleccione la opción que mejor complete la siguiente afirmación.**

El Camión Montacarga Industrial o PIT es un:

- A** Vehículo motorizado que se usa para levantar, apilar, o retirar el material de los estantes o anaqueles
- B** Vehículo motorizado que se usa para transportar trabajadores con facilidad.
- C** Vehículo motorizado que se usa para elevar personal.
- D** Vehículo motorizado que funciona como un automóvil.



Repetir      Finalizar

- ▼ Introducción
  - Visión General y Objetivos
- ▼ Diseño y Controles del Montacargas
  - Entrenamiento y Certificación
  - Diseño y Controles
  - Estabilidad
  - Auto Evaluación
- ▼ Inspeccion Previa
  - Inspección del Equipo
  - Inspección Operacional
  - Auto Evaluación
- ▼ Prueba de Comprensión
  - Inicie la Prueba

Capacitando a la Fuerza de Trabajo  
Global



# Coastal Training Technologies, S.A. de C.V.

***Larga distancia SIN COSTO:***

***COSTA RICA: 0 80 00 521250***

***PANAMA: 00 80 00 520168***

***NICARAGUA: 00 18 00 2260143***

***GUATEMALA: 18 00 835 0085***

**Correo electrónico: [info@coastal.com.mx](mailto:info@coastal.com.mx)**

**Página web: [www.coastal.com.mx](http://www.coastal.com.mx)**

**Joel Oviedo**

**Asesor Senior Centro América**

