

DIVISIÓN DE ENERGÍA

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

Alcance por Proceso:

1. PROCESO DE GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
 - Generación, transmisión, distribución y comercialización de Energía.

2. PROCESO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ELÉCTRICO
 - Instalación y mantenimiento de sistemas de transmisión y distribución de alto voltaje y redes de comunicación.
 - Instalación, mantenimiento y reparación de sistemas y equipos de bajo y medio voltaje.
 - Rebobinado, mantenimiento predictivo y preventivo de motores y otros equipos eléctricos.
 - Calibración y verificación de equipos de medición eléctrica y pruebas de alto voltaje de equipos y materiales eléctricos. Incluye las siguientes dos pruebas acreditadas bajo la Norma DGNTI-COPANIT ISO/IEC 17025:
 - Ensayo a guantes para trabajos Eléctricos. Norma aplicable: ASTM F496.
 - Ensayo Dieléctrico a Varas Aislantes (Pértigas). Norma aplicable: IEEE 978.

Alcance Geográfico:

Generación de Energía cuenta con tres plantas: una termoeléctrica, ubicada en los edificios 12, 13 y 14 en Miraflores; una hidroeléctrica ubicada en el edificio 51 en Madden, y otra hidroeléctrica ubicada el edificio 2 en Gatún. Las subestaciones que componen el sistema eléctrico son 12 en el sector Pacífico: Dugan, Los Ríos, Diablo, Corozal, Miraflores, Summit, Paraíso, Pedro Miguel, Resort, Gamboa, Madden y Balboa, y 5 en el sector Atlántico: Industrial, Gatún, Agua Clara, Frijoles y Pueblo de Gatún. La unidad de distribución tiene su sede en el edificio 731 en Balboa. La unidad de comercialización tiene su sede en el edificio 66-B en Balboa.

Mantenimiento de Alto Voltaje y de Bajo Voltaje cuentan ambos con tres sedes: base de operaciones del sector Pacífico, en el edificio 66 en Balboa y en los edificios 675 y 678 en el complejo de Corozal Oeste; y en el sector Atlántico, en el edificio 26 en Gatún.

Mantenimiento de Motores y otros equipos Eléctricos cuenta con un taller en el edificio 66, Balboa.

Mantenimiento, calibración y verificación de equipos de medición eléctrica y pruebas de alto voltaje de equipos y materiales eléctricos, cuenta con un Laboratorio de Instrumentación y Metrología Eléctrica, en el edificio 66, Balboa.

Adicional a las sedes principales, los procesos se desarrollan a través de todas las áreas e infraestructuras comprendidas bajo la administración de la Autoridad del Canal de Panamá, en las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón.

Aplicabilidad de la Norma ISO 9001:2015:

El requisito 8.3 *“Diseño y Desarrollo de los productos y servicios”* no aplica en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad debido a que la División de Energía no realiza diseño y desarrollo de productos y servicios nuevos. Los diseños eléctricos y mecánicos los proporciona el cliente o son solicitados directamente a la División de Ingeniería de la ACP. Los diseños eléctricos y mecánicos provenientes de la División de Ingeniería son revisados respectivamente por los ingenieros eléctricos y mecánicos y/o capataces de la División de Energía antes de ser utilizados en campo.